**UML VeroFly**

Une agence de voyage organise des voyages touristiques pour ses clients suite à des réservations. L’agence assure, selon un planning établi, des visites dans des lieux touristiques (monuments historiques, stations balnéaires …) avec l’aide d’un guide ou d’un accompagnateur qui assiste les clients durant tout le voyage. L’agence s’occupe également de différentes réservations : réservations des billets d’avion pour les clients, réservation des chambres d’hôtel ; de ce fait, le Directeur de l’agence maintient un large contact avec différents partenaires tels que les compagnies aériennes et les hôtels. Pour cela, L’agence compte développer une application appelée VeroFly pour gérer son activité.

VeroFly sera utilisé par le Directeur pour gérer le personnel : ajout d’un nouvel employé, modifier ses caractéristiques etc. Le Directeur établit également les plannings de voyages qui constituent les offres proposées aux clients de l’agence. Un responsable touristique assure la gestion des clients de l’agence (ajout, modification, suppression des clients) ;

 VeroFly permet également au responsable touristique de gérer les guides touristiques et les accompagnateurs ainsi que les moyens de transport utilisés pendant les tournées touristiques. Le responsable des réservations gère les réservations des clients : réservation des billets d’avion et réservation d’hôtel. Un responsable de comptabilité s’occupe du suivi des factures : factures clients, factures compagnies aériennes et factures hôtels. Un administrateur est chargé de créer des comptes de connexion pour les nouveaux utilisateurs de VeroFly, de modifier les logins et mots de passe et de supprimer les comptes.

Un client qui s’inscrit à un voyage est identifié par un code, nom, prénom, numéro passeport, adresse et téléphone. Un voyage est caractérisé par un code, un libellé, un prix, une date début et une date fine. Un voyage est composé de plusieurs tournées. Une tournée est caractérisée par un code, un libellé, une date/heure de départ et une date/heure de retour. Une tournée consiste à visiter des lieux qui sont caractérisés par un code, un nom du lieu et la ville. Une tournée utilise des ressources qui sont des guides touristiques.